

Bergamo, 24 aprile 2026

Gentili Clienti

Loro Sedi

Oggetto: Istruzioni operative a seguito del collegamento POS – Registratore Telematico (RT)

Con la presente si forniscono indicazioni operative in merito al corretto comportamento da adottare successivamente all'avvenuto collegamento tra il sistema POS e il Registratore Telematico (RT), come previsto dalla normativa vigente.

1. Utilizzo di un POS dedicato

Si precisa che, a seguito del collegamento effettuato, è obbligatorio utilizzare il POS dedicato, esclusivamente per l'incasso dei corrispettivi emessi dall'RT collegato.

Non è pertanto consentito utilizzare tale POS per:

- incassi non registrati tramite RT (ad esempio per incassi pos certificati tramite emissione di una fattura);
- operazioni di natura diversa (es. ricariche, servizi accessori, ecc.).

Questa separazione è necessaria per garantire la piena corrispondenza tra i dati trasmessi e gli incassi elettronici.

2. Obbligo di segnalazione utilizzi diversi

Qualora vi siano POS utilizzati per incassi non soggetti all'obbligo di emissione del documento commerciale tramite RT, è necessario darne tempestiva comunicazione allo Studio, specificandone la tipologia di operazioni gestite al fine di renderne nota l'Agenzia.

3. Verifica del corretto funzionamento

A seguito del collegamento, è necessario accertarsi che:

- ogni transazione effettuata tramite POS venga correttamente registrata dall' RT;
- gli importi risultino coerenti tra pagamento elettronico e documento commerciale emesso;
- non vi siano errori di comunicazione o disallineamenti.

4. Gestione anomalie

In presenza di eventuali anomalie:

- segnalare tempestivamente allo Studio o al Tecnico di riferimento;
- evitare operazioni manuali non autorizzate che possano compromettere la corretta registrazione dei corrispettivi;
- annotare eventuali malfunzionamenti per una successiva verifica.

Si ricorda infine che eventuali variazioni dei POS collegati, avvenute nel mese di gennaio 2026 e le nuove attivazioni di strumenti di pagamento, avvenute nel mese di febbraio, vanno comunicate entro il 30 aprile.

A regime, il collegamento delle “nuove attivazioni” o delle “variazioni”, dovrà essere effettuato tra il sesto e l’ultimo giorno del secondo mese successivo a quello in cui sono avvenute. Ad esempio, il POS attivato nel mese di aprile 2026 dovrà essere collegato tra il 6 giugno e il 30 giugno 2026 mediante la procedura web disponibile nel sito dell’Agenzia, anche per il tramite di un intermediario.

La corretta applicazione delle presenti indicazioni è fondamentale per garantire la conformità normativa e la trasparenza delle operazioni.

Per ogni eventuale ulteriore chiarimento, si invita a contattare lo Studio.

Cordiali saluti.



Dott. Umberto Giupponi